

绍兴市职业技能竞赛组委会办公室

绍兴市职业技能竞赛组委会办公室关于举办 2025年绍兴市第十二届邮政快递行业职业 技能竞赛的通知

各有关单位：

为高质量推进我市技能型社会建设，构建高水平技能支撑体系，进一步加强行业技能人才培养选拔，努力造就更多高素质技能人才，根据《绍兴市人力资源和社会保障局 绍兴市总工会 共青团绍兴市委关于举办2025年度绍兴市职业技能大赛的通知》（绍市人社发〔2025〕9号）精神，经研究，决定举办2025年绍兴市第十二届邮政快递行业职业技能竞赛，现将有关事项通知如下：

一、竞赛组织

主办单位：绍兴市人力资源和社会保障局

绍兴市总工会

共青团绍兴市委

绍兴市邮政管理局

承办单位：绍兴市快递行业协会

协办单位：浙江邮电职业技术学院

绍兴市快递行业工会联合会

共青团绍兴市快递行业工作委员会

二、时间地点

项目名称	竞赛时间	竞赛地点
快递员	7月10日	浙江邮电职业技术学院（地址：滨海新城开元东路88号）
快件处理员	7月10日	浙江邮电职业技术学院（地址：滨海新城开元东路88号）
安检员（邮件快件安检员）	7月10日	浙江邮电职业技术学院（地址：滨海新城开元东路88号）

如有变动，另行通知。

三、参赛对象

参赛选手须是竞赛项目所涉行业人员且年满16周岁，并符合以下条件之一：

- （一）具有绍兴市行政区域户籍(或居住证)的；
- （二）在绍兴市行政区域参加社会保险(含单一险)不低于6个月的企业职工；
- （三）在绍兴市行政区域登记失业人员、退役军人、职业农民等群体。

专业教师和已经获得本项目全国、省级、市级技术能手荣誉称号的不得参加竞赛。

四、竞赛标准

本次竞赛以《快递员国家职业技能标准（2019年版）》、《快件处理员国家职业技能标准（2019年版）》、《邮件快件安检员国家职业技能标准（2022年版）》高级工的有关知识和技能要求为主要内容，适当增加行业新知识、新技术、新技能相关内容。

五、竞赛内容

个人综合成绩由理论知识和实际操作两部分成绩组成。理论知识竞赛和实际操作竞赛满分均为 100 分，其中，理论知识成绩占总成绩的 30%，实际操作成绩占总成绩的 70%。具体竞赛内容详见竞赛方案（附件 1）。

六、竞赛奖励

（一）竞赛奖项设置

本次竞赛各项目设一等奖1名，二等奖2名，三等奖3名，优胜奖若干名（优胜奖不发荣誉证书，按考试总成绩由高到低确定获奖排名，如总成绩相同，则实操成绩高者排位在前）。获奖比例不超过总参赛人数的50%，所有奖项皆在理论和实操均合格的选手中产生。

（二）技能等级认定

本次竞赛中获得快递员个人总成绩前三名和快件处理员个人总成绩第一名的选手，可晋升技师（二级）职业技能等级，快递员和快件处理员其余获奖选手可晋升高级工（三级）

职业技能等级。技能等级证书由市人社部门技能人才评价中心按要求核发。

（三）荣誉称号授予

本次竞赛中获得快递员个人总成绩前三名，快件处理员、安检员（邮件快件安检员）个人总成绩第一名的选手，经市人力社保局核准后，授予“绍兴市技术能手”荣誉称号；各项目竞赛中获得个人总成绩前三名的选手，经市总工会核准后，授予“绍兴金蓝领”称号，并给予一定的奖励；各项目竞赛中获得个人总成绩前三名的且年龄在35周岁（含）以下（1990年1月1日以后出生）的选手，经共青团绍兴市委核准后，授予“绍兴市青年岗位能手”荣誉称号，快件处理员和安检员（邮件快件安检员）个人总成绩第二名和第三名选手，由市邮政管理局授予“绍兴市快递技术能手”荣誉称号。

（四）团体奖

本次竞赛设团体一、二、三等奖各1名，同一公司每个工种参加人数不少于一人。按每个工种成绩最高分总分排名。

（五）优秀组织奖

对各区、县（市）范围内有效组织企业组队参赛，根据参赛队伍组织情况和综合成绩，由市邮政管理局授予“优秀组织奖”。

七、报名及联系方式

本次竞赛采取线上报名方式，请各位选手按平台要求完成资料填写和参赛申报，平台和项目信息如下：

（一）报名平台

快递员、快件处理员通过浙江省职业能力一体化平台。

安检员（邮件快件安检员）通过邮箱（附件2）。

（二）报名网址

快递员：<https://zynl.rlsbt.zj.gov.cn:443/002/client/table17Page3.jsp?column1=8a129081970adcad01970f6ba24d3f19>

快件处理员：<https://zynl.rlsbt.zj.gov.cn:443/002/client/table17Page3.jsp?column1=8a129081970adcad01970fa2abfa452f>

安检员（邮件快件安检员）：694868277@qq.com

（三）报名时间

2025年6月5日00:00:00到2025年6月25日23:59:59。

（四）资格审查：由承办单位负责初审。

（五）资格审查截止时间：2025年6月30日23:59:59。

（六）报名完成后，工作人员将在3个工作日内进行资格审查，审查结果平台将以短信方式通知参赛选手，请保持手机畅通。

（七）联系人：张玲娣 81508723 13735376201

八、其他要求

未尽事项由承办单位负责解释。

附件： 1.2025年绍兴市第十二届邮政快递行业职业技能
竞赛方案

2.2025年绍兴市第十二届邮政快递行业职业技能
竞赛安检员（邮件快件安检员）报名表

绍兴市职业技能竞赛组委会办公室

2025年5月28日



2025年绍兴市第十二届 邮政快递行业职业技能竞赛方案

一、竞赛形式

包括理论知识竞赛和实际操作竞赛两部分。

（一）理论知识竞赛

采用计算机答题方式，答题结束，系统自动生成分数。理论竞赛时间为40分钟，系统计时，时间到自动提交试卷。理论竞赛在指定机房进行。理论知识竞赛题型为：单项选择题（40道）、多项选择题（20道，多选少选不得分）和判断题（40道），合计100道试题，每题1分，共100分。

（二）实际操作竞赛

实际操作竞赛按照实际操作项目以流水作业的形式进行。实际操作竞赛赛场设置候赛区、参赛区、观摩区等区域。各参赛队赛前进行抽签，抽签号确定后，选手根据抽签顺序参赛。实际操作竞赛在指定专用赛场进行。

二、考核模块

（一）快递员

1. 理论知识竞赛

（1）基本知识：职业道德；基础知识（10分）

(2) 专业知识：快件收寄；快件派送；客户服务（70分）

(3) 新知识新技术：智能末端服务；安全生产与管理；网络和信息安全；相关法律法规、部门规章、规范性文件及标准知识（20分）。

2. 实际操作竞赛

实际操作竞赛按照实际操作项目以流水作业的形式进行，快递员实际操作竞赛总用时30分钟。

(1) 题目：

快递员需完成快件从快递营业网点到智能快件箱或快递驿站等的派送操作，同时还需完成系统上的收寄快件订单。

(2) 任务：

①快件分类

考点：快件交接规范；挑选需送往快递驿站的快件；挑选能用智能快件箱派送的快件；挑选特殊快件。

②派送路线设计（模拟）

考点：派送路线设计原则；快件排序方法；派送路线优化；优先件处理原则。

③装车操作

考点：快件装车的原则。

④智能快件箱操作

考点：滞留件的处理；智能快件箱的操作规范；智能快件箱中待寄递物品的处理。

⑤多物品收寄

考点：禁限寄物品识别；有效证件识别；包装操作规范；常见收寄设备使用规范；运单及标识粘贴规范。

（二）快件处理员

1. 理论知识竞赛

（1）基本知识：职业道德；基础知识（10分）。

（2）专业知识：快件接收；快件分拣；快件封发；快件信息管理（70分）。

（3）新知识新技术：设施设备和作业规范；安全生产与管理；网络和信息安全；相关法律法规、部门规章、规范性文件及标准知识（20分）。

2. 实际操作竞赛

实际操作竞赛按照实际操作项目以流水作业的形式进行，快件处理员实际操作竞赛总用时30分钟。

（1）题目：

快件处理员需完成到港快件分类分拣、问题件处理及多城市混合装车全流程操作。

（2）作业任务：

任务①：快件初筛分类

考点：区分可上自动分拣线快件（标准包装、条码清晰）与需人工分拣快件（异形件、大件等）。

任务②：人工分拣作业

考点：对快件进行人工分拣，按目的地分区码放（装入笼车），避免暴力分拣。

任务③：问题件识别与处理

考点：发现并分离问题件（如包装破损、面单模糊/缺失），登记问题类型并提交异常处理工单。

任务④：装车规范检查与多网点混合装车

考点：核对装车快件数量与目的地，检查快件码放稳定性（重不压轻、大不压小）。

（三）安检员（邮件快件安检员）

1. 理论知识竞赛

（1）基本知识：职业道德；基础知识（10分）。

（2）专业知识：安检设备使用与维护；安检准备；邮件快件安全检查；可疑件管理；业务培训（70分）。

（3）新知识新技术：安检设备和安检作业规范；安全防护装备知识；相关法律法规、部门规章、规范性文件及标准知识（20分）。

2. 实际操作竞赛

操作技能竞赛设执机前检查与上机操作、智能安检识图与禁寄物品处置2个赛项，拆分为4个任务，总用时30分钟。

任务①：执机前检查

考点：X光安检机执机前检查诊断：包括铅门帘、传送皮带、电源、设备外罩板、通道清空、紧急制动按钮和显示器不亮等部分。

任务②：安检机操控

考点：X光安检机上机操作：主要操作操控键盘，包括皮带传动、图像回拉、图像放大与缩小、图像处理（反色、黑白、去除无机物、去除有机物、超级增强、穿透等）、智能安检机违禁物品库判断、保存图像、调看已过机图片等。

任务③：智能安检识图

考点：智能安检机识图判断，判断是否含有违禁物品并写出违禁物品的名称；基于智能安检机辅助识图的漏检判断；基于智能安检机辅助识图的误报判断。

任务④：禁寄物品处置

考点：可疑件处置，不同类型的可疑件处置与管理。

附件2

2025年绍兴市第十二届邮政快递行业职业技能竞赛安检员（邮件快件安检员）报名表

姓名	公司名称	手机号码	身份证号码

说明：参赛选手须是竞赛项目所涉行业人员且年满16周岁，并符合以下条件之一：

- （一）具有绍兴市行政区域户籍（或居住证）的；
 - （二）在绍兴市行政区域参加社会保险（含单一险）不低于6个月的企业职工；
 - （三）在绍兴市行政区域登记失业人员、退役军人、职业农民等群体。
- 专业教师和已经获得本项目全国、省级、市级技术能手荣誉称号的不得参加竞赛。