

绍兴市职业技能竞赛组委会办公室

绍兴市职业技能竞赛组委会办公室关于举办 2025 年绍兴市家政服务员（家务服务员）职业技能竞赛的通知

各有关单位：

为大力推进我市技能型社会建设，构建高水平技能支撑体系，进一步完善技能人才选拔机制，培养选拔更多优秀的高技能人才，根据《绍兴市人力资源和社会保障局 绍兴市总工会 共青团绍兴市委关于举办 2025 年度绍兴市职业技能大赛的通知》（绍市人社发〔2025〕9 号）精神，经研究，决定举办 2025 年绍兴市家政服务员（家务服务员）职业技能竞赛。现将有关事项通知如下：

一、竞赛组织

本次技能竞赛由绍兴市人力资源和社会保障局、绍兴市总工会、共青团绍兴市委主办，绍兴市家庭服务行业协会承办，绍兴市柯桥区职业教育中心协办。

二、时间地点

报到时间：2025 年 6 月 21 日（上午 7:00）；

比赛时间：2025 年 6 月 21 日（上午 8:00）（具体根据报

名人数决定)；

比赛地点：柯桥区职业教育中心（柯桥区越州大道 2777 号）。

三、参赛对象

参赛选手须是竞赛项目所涉行业人员且年满 16 周岁，并符合以下条件之一：

（一）具有绍兴市行政区域户籍（或居住证）的；

（二）在绍兴市行政区域参加社会保险（含单一险）不低于 6 个月的企业职工；

（三）在绍兴市行政区域登记失业人员、退役军人、职业农民等群体。

专业教师和已经获得本项目全国、省、市级技术能手的，不得参加竞赛。

四、竞赛标准

本次竞赛以《家政服务员国家职业标准》高级工（三级）要求为基础，并适当增加二级的内容。

五、竞赛内容

本次竞赛包括理论知识、技能操作两部分，理论、技能操作满分为 100 分，理论考试成绩占竞赛总成绩的 20%，实操考试成绩占竞赛总成绩的 80%。以个人赛形式由选手独立完成。

（一）理论知识主要考核参赛选手对《家政服务员国家

职业标准》高级工（三级）知识要求的理解掌握。

（二）技能操作主要考核 3 个项目

1.制作水果拼盘（40 分）

2.玻璃清洁（30 分）

3.熨烫衣服（30 分）

要求熟练应用工具，严格按照操作规范要求文明操作。

竞赛总成绩按两项成绩之和（理论知识竞赛成绩的 20%+技能比赛成绩的 80%）最终确定名次，从高分到低分依次排名。如总成绩相同，则技能操作成绩高者为先；技能操作成绩分数也相同，则名次并列。

六、竞赛奖励

（一）竞赛奖项设置

本次竞赛设一等奖 1 名、二等奖 2 名、三等奖 3 名、优胜奖若干名（优胜奖不发荣誉证书）。获奖比例不超过总参赛人数的 50%，所有奖项皆在理论和实操均合格的选手中产生。

（二）技能等级认定

竞赛中获得个人总成绩第一名的选手，可晋升技师（二级）职业技能等级，其余获奖选手可晋升高级工（三级）职业技能等级。技能等级证书由市人社部门技能人才评价中心按要求核发。

（三）荣誉称号授予

竞赛中获得个人总成绩第一名的选手，经市人力社保局核

准后，授予“绍兴市技术能手”荣誉称号；竞赛中获得个人总成绩前三名的选手，经市总工会核准后，授予“绍兴金蓝领”称号，并给予一定的奖励；竞赛中获得个人总成绩前三名的且年龄在35周岁（含）以下（1990年1月1日以后出生）的选手，经共青团绍兴市委核准后，授予“绍兴市青年岗位能手”荣誉称号。

七、报名及联系方式

本次竞赛采取线上报名方式，请各位选手按平台要求完成资料填写和参赛申报，平台和项目信息如下：

（一）报名平台：浙江省职业能力一体化平台。

（二）报名网址：<https://zynl.rlsbt.zj.gov.cn:443/002/client/table17Page3.jsp?column1=8a12908197372e94019739c1c6396468>

（三）竞赛项目：2025年绍兴市职业技能竞赛组委会家政服务员（家务服务员）职业技能竞赛项目。

（四）报名时间：2025年6月6日 00:00:00 到6月13日 17:00:00。

（五）资格审查：由承办方负责初审。

（六）资格审查截止时间：2025年6月16日 23:00:00。

（七）报名完成后，工作人员将在3个工作日内进行资格审查，审查结果平台将以短信方式通知参赛选手，请保持手机畅通。

(八) 联系人: 刘营营 17706755556

胡亚文 13806757800

附件: 2025 年绍兴市职业技能竞赛家政服务员 (家务服务员) 技术文件

绍兴市职业技能竞赛组委会办公室

2025 年 6 月 4 日



附件

2025 年绍兴市职业技能竞赛家政服务员 (家务服务员) 技术文件

一、竞赛项目

项目名称：家政服务员（家务服务员）

二、竞赛标准和命题原则

竞赛内容包括理论知识和技能比赛两部分，两部分各单项总分为 100 分。总成绩计算：理论知识竞赛成绩占总成绩 20%，技能比赛成绩占总成绩 80%，两项成绩合计为总成绩（保留小数两位），从高分到低分排名；如总成绩相同，则技能操作成绩高者为先；技能操作成绩分数也相同，则名次并列。

命题原则：依据《家政服务员（家务）国家职业技能标准》高级工（三级）及以上知识和技能要求，适当增加本行业相关新知识、新技术、新技能等内容。

（一）理论知识竞赛

理论知识考试纸质试卷考试进行，时间为 60 分钟，考试题型分为单项选择题、多项选择题、判断题三种，试题总分为 100 分。

（二）技能操作竞赛

技能操作竞赛采取实操考试形式进行,时间为 30 分钟,由竞赛组委会组织专家命题,要求参赛选手基于大赛提供的技术文件及规定材料开展操作,并展示作品,比赛中对选手的技能要求主要包括:制作水果拼盘、玻璃清洁、熨烫衣服的三项考核内容,试题总分为 100 分。

三、竞赛内容要求

(一) 理论知识部分

时间	60 分钟
分值	100 分
题型	单选、多选、判断题
知识内容	以《家政服务员(家务)员国家职业技能标准》高级工(三级)要求为基础
评分方式	纸质试卷、答题卡作答
参考资料	选手自备

(二) 实操技能操作部分

试题 1: 制作水果拼盘

配分: 40 分 时间: 15 分钟

试题单:

1.操作条件:

(1) 水果

(2) 水果盘

(3) 一次性手套、口罩

(4) 牙签

- (5) 刀具
- (6) 菜板（硅胶垫）
- (7) 毛巾
- (8) 纸巾

2. 操作内容：

- (1) 仪容仪表准备；
- (2) 材料准备；
- (3) 拼盘主题；
- (4) 工具整理。

3. 操作要求：

- (1) 仪容仪表、材料准备规范；
- (2) 整体造型美观、结构合理；
- (3) 操作熟练、刀工精准；
- (4) 果盘名称符拼盘造型与寓意；
- (5) 注重细节。

试题 2：玻璃的清洁

配分：30 分 时间：5 分钟

试题单：

1. 操作条件：

- (1) 毛巾
- (2) 铲刀
- (3) 涂水器

- (4) 玻璃刮刀
- (5) 毛刷
- (6) 玻璃清洁剂
- (7) 水桶

2.操作内容:

- (1) 物品准备;
- (2) 清洁准备;
- (3) 清洁玻璃;
- (4) 工具整理。

3.操作要求:

- (1) 物品准备齐全;
- (2) 正确防护;
- (3) 清洁操作规范;
- (4) 玻璃清洁达标;

试题 3: 熨烫衣服

配分: 30 分 时间: 10 分钟

试题单:

1.操作条件:

- (1) 挂烫机;
- (2) 熨衣板;
- (3) 水杯;
- (4) 小喷壶;

- (5) 裤子一条；
- (6) 毛巾（垫巾）。

2. 操作内容

- (1) 物品准备；
- (2) 熨烫准备；
- (3) 熨烫衣物；
- (4) 工具整理。

3. 操作要求

- (1) 物品准备齐全；
- (2) 正确防护；
- (3) 熨烫操作规范；
- (4) 熨烫工序、质量达标；
- (5) 注重细节。